

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Zuletzt geändert: 20.10.2016)

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Bedingungen gelten für alle Aufträge, welche zwischen dem Unternehmen PPC (Pièce Point Chauffe), vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Kapital in Höhe von 850 000 Euro und Sitz in 28 rue Croix Barret, 69007 Lyon (Frankreich), eingetragen in das Handelsregister (RCS) von Lyon unter der Nummer 505 377 903 (nachfolgend als „Verkäufer“ bezeichnet), und jenen Kunden, welche eine Bestellung auf der Website www.expertbynet.com (im Folgenden „Website“ genannt) tätigen möchten, abgeschlossen werden.

Bitte lesen Sie die hier definierten Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Bestellung auf der Website aufgeben. Durch die Bestätigung einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit der Anwendung dieser Bedingungen auf seine Bestellung einverstanden.

Die aktuellen Geschäftsbedingungen sind jederzeit auf der Website einsehbar und haben vor allen anderen Bedingungen, die anderweitig aufgeführt sind oder den hier genannten Bedingungen widersprechen, Vorrang.

Der Verkäufer ist berechtigt, die Verkaufs- und Lieferbedingungen jederzeit mit Wirkung für die gesamte zukünftige Geschäftsbeziehung zu ändern. Es finden die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Geschäftsbedingungen Anwendung.

2 Angebot

Die wesentlichen Merkmale der Waren und/oder Dienstleistungen finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite. Wir bitten unsere Kunden, darüber hinaus auch jene Informationen (z. B. Verwendungshinweise etc.) zur Kenntnis zu nehmen, welche der Ware beigelegt oder auf der Verpackung aufgedruckt sind.

Produktabbildungen (Fotos, Muster, Zeichnungen, Videofilme etc.) sind beispielhafte Abbildungen. Sie können von gelieferten Produkten abweichen und sind somit unverbindlich. Insbesondere nach Sortimentserneuerungen der Hersteller kann es zu Veränderungen im Aussehen sowie in der Ausstattung von Artikeln kommen. Mängelansprüche bestehen diesbezüglich nicht, wenn die Veränderungen für den Käufer zumutbar sind.

3 Bestellungen

Bei der ersten Bestellung bzw. bei der Erstellung eines Kundenkontos muss der Kunde folgende Daten eingeben: Name, Vorname und E-Mail-Adresse. Bei dieser Gelegenheit vergibt der Besteller ferner sein Passwort. Personengebundene Daten werden streng vertraulich behandelt.

Erst mit der endgültigen Bestätigung der Bestellung geht der Verkäufer einen verbindlichen Vertrag mit dem Kunden ein.

Der Kunde ist verpflichtet, dem Verkäufer alle für die Ausführung des Auftrags und die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Informationen zu liefern. Der Verkäufer übernimmt im Falle unvollständiger oder falscher Angaben durch den Käufer keine Haftung.

Die Produkte und Dienstleistungen werden entsprechend ihrer Verfügbarkeit und der Kapazität des Verkäufers angeboten. Bei Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer Artikel verpflichtet sich der Verkäufer, den Kunden mittels einer nach eigenem Ermessen gewählten Form zu benachrichtigen. Wir behalten uns ferner vor, Bestellungen entschädigungslos zu stornieren.

4 Preise

Die angezeigten Preise verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer, zuzüglich der Versandkosten. Alle Preise für Lieferungen in die Schweiz verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer sowie Versandkosten.

Die auf der Website angegebenen Preise können jederzeit durch den Verkäufer geändert werden.

Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen ausschließlich elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen stehen Ihnen im PDF-Format im Bereich [Mein Konto](#) zur Verfügung. Garantiefälle können gegen Vorlage dieses Belegs eingereicht werden.

5 Warenlieferungen und Versandkosten

Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie richten sich nach dem Warenwert pro Bestellung und werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen. Sie sind unter anderem im Warenkorb, in der Bestellzusammenfassung sowie auf der Rechnung einsehbar.

Für Bestellungen mit einem Warenwert unter 60,00 Euro fällt eine Versandkostenpauschale an. Die Versandkosten beinhalten neben Porto- auch Verpackungskosten.

Versandkosten und Lieferoptionen für Lieferungen innerhalb Frankreichs:

- **Standardlieferung oder Lieferung an eine Abholstation**
 - **6,00 Euro für Bestellungen mit einem Warenwert unter 5,00 Euro**
 - **8,00 Euro, wenn der Warenwert der Bestellung zwischen 5,00 Euro und 60,00 Euro liegt**

Versandkosten und Lieferoptionen für den Versand nach Belgien, Deutschland, Großbritannien, Italien, Luxemburg, Spanien sowie in die Niederlande:

- **Standardlieferung (Lieferung ausschließlich an Hausadressen)**
 - **6,00 Euro für Bestellungen mit einem Warenwert unter 5,00 Euro**
 - **8,00 Euro, wenn der Warenwert der Bestellung zwischen 5,00 Euro und 60,00 Euro liegt**

Versandkosten und Lieferoptionen für Lieferungen in die Schweiz:

- **Standardlieferung (Lieferung ausschließlich an Hausadressen):**
20 Euro (inkl. Steuern) für alle Bestellungen unter 60,00 Euro Warenwert

Für Lieferungen außerhalb der EU können Importzölle und -steuern anfallen. Die entsprechenden Kosten müssen vom Käufer getragen werden. Wir empfehlen Ihnen, für nähere Informationen die zuständige örtliche Zollbehörde zu kontaktieren.

6 Vertragsabschluss

Durch die Bestätigung Ihrer Bestellung gehen Sie eine verbindliche Bestellung über die sich im Warenkorb befindlichen Artikel ein. Deren Eingang bestätigt der Verkäufer im Anschluss per E-Mail. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer sowie mit Zugang der Bestellbestätigung zustande. Diese beinhaltet unter anderem die Bestellnummer.

Nähere Informationen zum Bestellstatus kann der Käufer unter der Rubrik [Mein Konto](#) aufrufen.

Der Verkäufer behält sich vor, Bestellungen entschädigungslos zu annullieren. Dies ist unter anderem der Fall, wenn ihm vom Käufer nicht alle für die Lieferung erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

7 Zahlung

Dem Käufer stehen folgende Zahlarten zur Auswahl:

- **Zahlung per Kreditkarte: Debitkarte, Visa, Eurocard, Mastercard**
- **Zahlung per Scheck (nur in Frankreich): Zahlungsempfänger ist die SAS GROUPE PPC - EXPERT BY NET. Bitte beachten Sie, dass die Bestellung erst nach Erhalt und Überprüfung des Schecks bearbeitet und versandt wird.**
- **Zahlung per Vorkasse: Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, wird Ihre Bestellung bearbeitet und für den Versand vorbereitet.**
- **Zahlung per Paypal**
- **Ratenzahlung (nur in Frankreich): Zahlen Sie Bestellungen in Höhe von 150 bis 1500 Euro bequem und ohne Zinsen in 3 Monatsraten. Die erste Zahlung wird einen Monat nach Erhalt der Lieferung fällig, die darauffolgenden Raten werden automatisch abgebucht.**

Zahlungen werden am Tag der Bestellung bzw. des Geldeingangs (Zahlung per Scheck und Vorkasse) sowie spätestens 14 Tage nach Aufgabe der Bestellung zur Ausführung an die Partnerbank des Verkäufers weitergeleitet.

Sollte ein Teil der vom Kunden bestellten Waren vorübergehend oder dauerhaft nicht lieferbar sein, wird dieser Teil der Bestellung storniert. Die Rechnungssumme wird in diesem Fall um den Warenwert des stornierten Artikels (Kaufpreis) sowie den entsprechenden Versandkostenanteil gemindert.

Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei Übertragung (Zahlung per Kreditkarte) zu schützen, bedienen wir uns des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer, 128-Bit-Verschlüsselung) der Bank Crédit Agricole. Diese Software verschlüsselt die von Ihnen übertragenen Informationen und Zahlungsdaten. Um Ihre Daten gegen unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen, werden diese direkt an die zuständige Bank weitergeleitet.

8 Lieferung

Der Versand erfolgt in folgende Länder:

- **Frankreich**
- **Belgien, Deutschland, Großbritannien, Italien, Luxemburg, Spanien, Niederlande, Schweiz**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Im Preis sowie bei der Lieferung sind der Auf- und Einbau der Artikel nicht enthalten.

In Großstädten und Ballungsräumen erfolgt die Zustellung werktags (von Montag bis Samstag). Bitte beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Lieferungen möglich sind.

Der Käufer hat bei Anlieferung bzw. Erhalt der Ware alle erforderlichen Prüfungen zur Feststellung von eventuellen Schäden seiner Bestellung durchzuführen. Bei Transportschäden hat sich der Käufer an den zuständigen Spediteur bzw. Paketdienst zu wenden. Die Annahme des Pakets sollte in diesem Fall verweigert werden, die nachträgliche Reklamation (Rücksendung der Ware an den Verkäufer) aufgrund von Transportschäden ist nicht möglich.

Die auf der Website angegebenen Lieferfristen stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Lieferzeiten dar. Sie verstehen sich als voraussichtliche Angaben und sind als ungefähre Richtwerte zu betrachten. Sie richten sich nach der Verfügbarkeit der jeweiligen Ware. Bei verlängerten Lieferzeiten sowie der Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer Artikel verpflichtet sich der Verkäufer, den Kunden mittels einer nach eigenem Ermessen gewählten Form zu benachrichtigen.

Letzterer kann die Bestellung in diesem Fall entweder aufrecht erhalten oder ganz bzw. teilweise stornieren.

Der Verkäufer haftet nicht für Störungen und Verzögerungen, die außerhalb seines Verantwortungsbereichs liegen (z. B. Verspätungen oder die Nichtlieferung durch den Paketdienst) sowie für durch höhere Gewalt verursachte Schäden. Der Käufer kann in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadensersatz gegen den Verkäufer erheben. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Käufer berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Der Käufer kann den Kundenservice hierfür entweder per E-Mail (Rubrik [Kontakt](#)) oder postalisch kontaktieren. Das Schreiben ist zu richten an:

Groupe PPC - Pièce Point Chauffe - Expert by Net
28, rue croix barret
69007 Lyon
Frankreich

Die Stornierung kann nur dann erfolgen, wenn die Vorbereitung, der Versand oder die Lieferung der Ware zum Eingang des Schreibens (E-Mail oder Briefform) noch nicht erfolgt ist. Der entsprechende Betrag wird dem Käufer unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über die Stornierung der Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist.

Der Käufer ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die an den Verkäufer übermittelten Angaben korrekt und vollständig sind. Dies betrifft neben der Lieferanschrift unter anderem auch die Telefonnummer. Diese benötigt der Logistikpartner des Verkäufers, wenn bei der Lieferung der Ware Probleme auftreten sollten.

Soweit dies zur förmlichen Zustellung erforderlich ist, kann vom Käufer verlangt werden, dass sich dieser durch Vorlage eines gültigen Personalausweises oder durch sonstige amtliche Ausweise ausweist.

Der Käufer hat bei Anlieferung bzw. bei Erhalt der Ware alle erforderlichen Prüfungen zur Feststellung von eventuellen Schäden, Mängeln, Fehlmengen oder fehlender Übereinstimmung der gelieferten Produkte mit seiner Bestellung durchzuführen. Nach Erhalt der Ware sind Reklamationen bis zum Ablauf einer Frist von zwei Werktagen möglich. Telefonische Reklamationen können von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 12 Uhr sowie zwischen 14 und 17 Uhr unter Angabe der jeweiligen Bestellnummer an den Kundenservice gerichtet werden (Tel.: +33 969 328 126). Reklamationen können ferner per E-Mail oder postalisch an folgende Adresse erfolgen:

Groupe PPC - Pièce Point Chauffe - Expert by Net
28, rue croix barret
69007 Lyon
Frankreich

Ist eine Retoure erforderlich, kann der Käufer einen Rücksendeantrag auf der Website www.expertbynet.com stellen. Die Rücksendung kann unter der Rubrik [Meine Bestellungen](#) beantragt werden. Nach Bestätigung der Anfrage durch den Verkäufer steht der Retourenschein unter der Rubrik [Rücksendungen](#) zum Download zur Verfügung.

Damit die Rücksendung reibungslos und umgehend bearbeitet werden kann, ist es wichtig, dass der Käufer seiner Rücksendung den Retourenschein beilegt. In den oben genannten Fällen einer Rücksendung (z. B. Fehlmengen oder fehlende Übereinstimmung der gelieferten Produkte) trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung der Ware. Das vorfrankierte Rücksendetikett erhält der Käufer per E-Mail, die Retoure ist für ihn somit kostenfrei.

Die Artikel müssen vollständig, in ihrer Originalverpackung sowie in einwandfreiem Zustand zurückgesendet werden. Eventuell vorhandenes Zubehör und/oder Anleitungen müssen der Rücksendung ebenfalls beigelegt werden. Bei Verschlechterung oder Beschädigung der Ware behalten wir uns vor, Wertersatz zu verlangen. In diesem Fall erheben wir für die Bearbeitung der Rücksendung

sowie für die Wiederaufnahme ins Lager einen pauschalen Abschlag in Höhe von 25 %. Es wird daher empfohlen, die Ware so zu verpacken, dass sie ausreichend geschützt wird.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist (z. B. weil der Käufer die gelieferte Ware nicht rechtzeitig an einer Abholstation abgeholt hat), trägt der Besteller die Kosten für die erfolgreiche Anlieferung. Die Kosten der Rücksendung trägt in diesem Fall ebenfalls der Käufer, diese werden von dem zu erstattenden Betrag abgezogen. Wünscht der Käufer einen weiteren Zustellversuch, so muss die Versandkostenpauschale erneut gezahlt werden. Die Zahlung erfolgt im Voraus.

9 Widerruf und Rücksendungen

Der Käufer hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Groupe PPC - Pièce Point Chauffe - ExpertbyNet, 28 rue Croix Barret, 69007 Lyon, Tel.: +33 969 328 126, E-Mail: contact@expertbynet.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Damit die Rücksendung reibungslos und umgehend bearbeitet werden kann, ist es wichtig, dass der Käufer seiner Rücksendung den Lieferschein beilegt.

Die Artikel müssen vollständig, in ihrer Originalverpackung sowie in einwandfreiem Zustand zurückgesendet werden. Eventuell vorhandenes Zubehör und/oder Anleitungen müssen der Rücksendung ebenfalls beigelegt werden. Waren, die unvollständig, beschädigt, defekt oder verschmutzt zurückgesendet werden, können nicht zurückgenommen werden.

Möchte der Kunde von ihm bestellte Waren retournieren, muss er zunächst einen Rücksendeantrag auf der Website www.expertbynet.com stellen. Die Rücksendung kann unter der Rubrik **Meine Bestellungen** im Bereich „Mein Kundenkonto“ beantragt werden. Nach Bestätigung der Anfrage durch den Verkäufer steht der Retourenschein unter der Rubrik **Rücksendungen** zum Download zur Verfügung. Dieser ist der Rücksendung beizulegen.

Rücksendungen erfolgen an die auf dem Retourenschein angegebene Adresse.

Im Falle eines Widerrufs erstattet der Verkäufer dem Käufer den bereits geleisteten Kaufpreis sowie die Versandkosten des ursprünglichen Kaufs. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Rücksendungen werden in der Regel innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Der Betrag des zurückgesendeten Artikels wird Ihrem Bankkonto nach Prüfung und Bearbeitung Ihrer Rücksendung gutgeschrieben.

Je nach Zahlungsart erfolgt die Rückerstattung folgendermaßen:

- **Kreditkarte: Die Rückzahlung erfolgt direkt auf Ihre Kreditkarte.**
- **Vorkasse: Die Rückzahlung wird Ihrem Konto gutgeschrieben.**
- **PayPal: Die Gutschrift erfolgt auf Ihr PayPal-Konto.**

10 Garantie, Gewährleistung und Kundendienst

Garantie und Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung (Art. L211-4 ff. Code de la consommation sowie Art. 1641 ff. Code civil). Für die auf der Website vertriebenen Artikel gelten darüber hinaus die von den Herstellern oder Lieferanten festgelegten Garantiebestimmungen. Ihre bestehenden gesetzlichen Rechte (Mängelhaftung) werden dadurch nicht beschränkt. Die Dauer, die Voraussetzungen sowie der Umfang

der Garantieleistungen sind je nach Hersteller, Produkt und Marke unterschiedlich. Die jeweils geltenden Garantiebedingungen sind auf den Produktdetailseiten sowie auf der jeweiligen Bedienungsanleitung vermerkt.

Die Garantiefrist beginnt mit Erhalt der Ware.

Garantie setzt den sach- und bestimmungsgemäßen Gebrauch laut den Angaben in der Betriebsanleitung voraus. Sie erfordert ferner, dass der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Verkäufer vollständig nachgekommen ist.

In folgenden Fällen wird keine Herstellergarantie gewährt:

- bei Folgen unsachgemäßer Anwendung, insbesondere bei Nichtbeachtung der Gebrauchs- und Pflegehinweise.
- bei normaler Abnutzung und betriebsbedingtem Verschleiß sowie bei Verschleiß- und Verbrauchsartikeln.
- bei Schlag- und Sturzschäden.

Darüber hinaus deckt die Herstellergarantie keine absichtlich oder fahrlässig herbeigeführten Schäden. Ferner beinhaltet sie keine Instandhaltungs- und Wartungsarbeiten (z. B. Entleeren, Regelung, Schleifen etc.).

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen (z. B. zu Garantie- und Gewährleistungsansprüchen) und für Reklamationen unter +33 969 328 126 sowie per E-Mail unter contact@expertbynet.com. Unsere Berater sind von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr sowie von 14 bis 17 Uhr für Sie da (außer an französischen Feiertagen). Alternativ können Sie uns über unser [Kontaktformular](#) erreichen.

Sofern Garantie- oder Gewährleistungsansprüche bestehen, muss der Käufer zunächst einen Rücksendeantrag auf der Website www.expertbynet.com stellen. Die Rücksendung kann unter der Rubrik [Meine Bestellungen](#) im Bereich „Mein Kundenkonto“ beantragt werden. Nach Bestätigung der Anfrage durch den Verkäufer steht der Retourenschein unter der Rubrik [Rücksendungen](#) zum Download zur Verfügung. Dieser ist der Rücksendung beizulegen.

Bestehen Garantie- oder Gewährleistungsansprüche, so trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung der Ware. Das vorfrankierte Rücksendetikett erhält der Käufer per E-Mail. Auch der Versand der reparierten Ware ist für den Käufer kostenfrei.

Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie bzw. Gewährleistung besteht, erhält der Käufer im Anschluss an die Diagnose einen Kostenvoranschlag über eine anfällige Reparatur oder einen Geräte austausch. Die Reparatur wird in diesem Fall nur vorgenommen, wenn der Käufer mit den Kosten einverstanden ist und die entsprechende Zahlung beim Verkäufer eingegangen ist. Ferner sind die für die Rücksendung sowie den erneuten Versand der Ware anfallenden Kosten vom Käufer zu tragen. Die Rücksendung erfolgt an die auf dem Retourenschein angegebene Adresse. Dieser ist der Rücksendung beizulegen.

11 Datenschutz

Den Schutz personenbezogener Daten nehmen wir sehr ernst. Daher halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften zum Datenschutz.

Die uns übermittelten Informationen werden mittels technischer Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Ferner werden die persönlichen Daten unserer Kunden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten (Loi Informatique et Libertés (französisches Datenschutzgesetz) vom 6. Januar 1978, bearbeitet am 6. August 2004) verarbeitet und genutzt.

Die vorliegende Website wurde darüber hinaus bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) angemeldet.

Der Verkäufer erhebt ausschließlich jene Daten und Informationen, welche für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich sind. Ferner helfen uns die von Ihnen übermittelten Informationen, Ihr Einkaufserlebnis auf unserer Website stetig zu verbessern. In diesem Sinne können wir für die Erstellung von Angeboten, zur Zusendung von Informationsmaterial oder zur Beantwortung individueller Fragen personenbezogene Daten von Ihnen benötigen.

Sofern nicht zur Abwicklung von Bestellungen und zur Lieferung von Waren notwendig, werden personenbezogene Daten ohne die ausdrückliche Zustimmung des Käufers nicht an außenstehende Dritte wie z. B. potenzielle Partner weitergegeben.

Gemäß der Bestimmungen des französische Datenschutzgesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 (sog. Loi Informatique et Libertés) besitzt der Käufer jederzeit das Recht auf Einsicht, Berichtigung und Widerspruch gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail (contact@expertbynet.com) oder postalisch, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten:

Groupe PPC - Pièce Point Chauffe - Expert by Net
28, rue croix barret
69007 Lyon
Frankreich

Der Käufer kann an sein Kundenkonto gebundene, personenbezogene Daten jederzeit in seinem Benutzerkonto einsehen und diese bei Bedarf aktualisieren oder ändern.

Die zur Einrichtung eines Kundenkontos eingegebenen Daten werden gespeichert, solange der Käufer die Registrierung aufrechterhält. Sie werden spätestens zwei Jahre nach der letzten Aktivität über das Kundenkonto gelöscht. Mitunter kann eine darüber hinaus dauernde Datenspeicherung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten (z. B. Unterlagen für Buchhaltung und Steuer) erforderlich sein.

12 Eigentumsvorbehalt

Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

13 Kundenservice und telefonische Kundenbetreuung

Bei Fragen und näheren Informationen zu unseren Produkten, Ihrer Bestellung oder Lieferung sowie zu Ihrem Benutzerkonto können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Unsere Mitarbeiter kümmern sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Sie erreichen unseren Kundendienst unter +33 820 209 524 sowie per E-Mail unter contact@expertbynet.com. Unsere Berater sind von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr sowie von 14 bis 17 Uhr für Sie da (außer an französischen Feiertagen). Alternativ können Sie uns über unser [Kontaktformular](#) kontaktieren.

14 Urheberrechtshinweis und Schutz geistigen Eigentums

Der gesamte Inhalt der Website (dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für die verwendeten Programme, Texte, Grafiken, Datenbanken, animierten und nicht animierten Bilder, Fotos, Zeichnungen, Abbildungen und Muster sowie Tonaufzeichnungen) ist durch Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums (z. B. Urheber- und Markenrechte sowie Patente) geschützt. Er ist alleiniges Eigentum des Verkäufers.

Das Setzen von Hyper-, Deep- und Frame-Links sowie sonstiger Verknüpfungen, die auf unsere Website verweisen, ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers untersagt. Sämtliche – auch

jene vom Verkäufer genehmigten – Verlinkungen müssen auf unser Verlangen umgehend entfernt werden.

15 Gültigkeit

Falls eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem Gericht als ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, beeinträchtigt dies nicht die restlichen Bestimmungen, welche weiterhin vollständige Gültigkeit und Wirkung haben.

16 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf von Produkten durch den Verkäufer an den Käufer. Die Verkaufsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

17 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden Vertragsbestimmungen unterliegen französischem Recht.

Rechtsstreitigkeiten unterliegen der alleinigen Zuständigkeit der jeweiligen Gerichte aus dem Berufungsgerichtsbezirk (Cour d'Appel) in Lyon (Frankreich). Dies gilt auch für die Heranziehung mehrerer Beklagter sowie bei Streitverkündungsfällen.

18 Links und Verweise

Die Website www.expertbynet.com kann Links zu anderen Websites enthalten. Für die auf externen Websites zur Verfügung gestellten Inhalte sowie die Datenschutzbestimmungen verlinkter Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Wenn Sie sich dazu entscheiden, eine andere Website aufzurufen, die mit dieser Website verlinkt ist oder zu der diese Website einen Link enthält, tun Sie dies vollständig auf eigene Gefahr. In diesem Sinne haftet ExpertbyNet weder für eventuelle Schäden noch für Nachteile jeglicher Form, welche dem Käufer durch den Zugriff auf eine solche Website entstehen.

19 Unterschrift und Nachweise

Gemäß der Bestimmungen des französischen Gesetzes vom 13.03.2000 gelten die Angabe der Bank- bzw. Kreditkartennummer sowie die endgültige Bestätigung der Bestellung durch den Käufer als Nachweis für die Vollständigkeit der Bestellung. Sie verpflichten zur Zahlung der Beträge, die durch die Lieferung der im Bestellschein aufgeführten Artikel entstehen.

Diese Bestätigung gilt als Unterschrift und ausdrückliche Zustimmung zu allen auf der Website durchgeführten Aktionen. Die im System des Verkäufers mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen gespeicherten Dateien werden als Nachweis für Mitteilungen, Aufträge und Zahlungen angesehen, die zwischen den Parteien erfolgt sind.

Die Archivierung von Aufträgen, Bestellbestätigungen und Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und langlebigen Datenträger, sodass ein entsprechender Nachweis gemäß Artikel 1348 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code civil) erbracht werden kann.