

Votre Prénom, NOM
Votre Adresse
Code Postal - Ville
Téléphone - Courriel

Lieu, Date

À l'attention de
Groupe PPC - Pièce Point Chauffe – Expert by Net
28, rue Croix Barret
69007 LYON

Objet : annulation de la commande {Numéro de facture, Numéro de client}

Messieurs,

Par la présente je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien {nom du produit et référence tels qu'indiqués sur la facture}, commandé sur votre site le {date}, et reçu le {date}.

Conformément à l'article L121-21 du code de la consommation, le délai de 14 jours n'étant pas expiré, je vous demande d'annuler ma commande et le cas échéant, de me retourner les sommes versées.

Dans cette attente, je vous prie de bien vouloir agréer, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature